

**Όροι Χρήσης Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών,
e-banking & Mobile app της CrediaBank**

1. Γενικά

1.1 Η CrediaBank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία (εφεξής «Τράπεζα») θέτει στη διάθεσή του Πελάτη τη δυνατότητα να πραγματοποιεί συναλλαγές με τη χρήση των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών, όπως e-banking & Mobile app, ή και οποιοδήποτε άλλο σύστημα αναπτύξει και είναι διαθέσιμο από την Τράπεζα στο μέλλον μέσω ηλεκτρονικών δικτύων και τηλεπικοινωνιακών μέσων ή/και διαδικτύου (Internet), σε συνδυασμό με τη χρήση προσωπικού ηλεκτρονικού υπολογιστή κινητού ή σταθερού τηλεφώνου ή και οιασδήποτε άλλης κατάλληλης συσκευής εκάστοτε υποδεικνύει η Τράπεζα (στο εξής «Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών»).

1.2. Οι συναλλαγές και οι υπηρεσίες που υποστηρίζονται από τα «Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών» αναφέρονται συγκεκριμένα στον ιστότοπο της «Τράπεζας» (www.crediabank.com) και σε περίπτωση μεταβολής (π.χ. προσθήκης νέας δυνατότητας, τυχόν κατάργησης δυνατότητας πραγματοποιήσεως συναλλαγής ή και χρήσεως υπηρεσιών κ.λπ.) αυτή γνωστοποιείται στον Πελάτη με σχετική ανακοίνωση στον ιστότοπο της «Τράπεζας».

1.3. Οι παρόντες όροι, που ισχύουν, όπως εκάστοτε τροποποιούνται και αναρτώνται στον ιστότοπο της «Τράπεζας», ισχύουν συμπληρωματικά και δεν υποκαθιστούν τη Σύμβαση Παροχής Τραπεζικών Υπηρεσιών Μέσω Ψηφιακών Συστημάτων της «Τράπεζας» (στο εξής «Σύμβαση»), που απαιτείται να υπογράψει ο Πελάτης για την χρήση των «Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών» ούτε τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών της «Τράπεζας» (στο εξής «ΓΟΣ»), οι όροι και οι προϋποθέσεις των οποίων (δηλ. της «Σύμβασης» και των «ΓΟΣ») θα διέπουν τις συναλλαγές του με την «Τράπεζα», μέσω των «Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών».

1.4. Η «Τράπεζα» διατηρεί το δικαίωμα ανακλήσεως ή τροποποιήσεως των όρων χρήσης των υπηρεσιών που παρέχει μέσω των «Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών», η παροχή των οποίων, από την «Τράπεζα», δεν είναι υποχρεωτική. Σε κάθε περίπτωση η «Τράπεζα» δικαιούται να καθορίζει και να τροποποιεί το είδος των συναλλαγών, το ύψος αυτών, τις ώρες και τις ημέρες κατά τις οποίες θα παρέχεται στον Πελάτη η δυνατότητα πραγματοποιήσεως συναλλαγών μέσω των συστημάτων e-banking & Mobile app κ.λπ..

1.5. Η χρήση των «Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών» προϋποθέτει την εκ μέρους των Πελατών ανεπιφύλακτη και πλήρη αποδοχή της χρήσης από την «Τράπεζα» των Cookies, που είναι απαραίτητα για την λειτουργία των εν λόγω συστημάτων, όπως ειδικότερα περιγράφεται στην εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Χρήσης Cookies της «Τράπεζας», που αναρτάται στον ιστότοπο της Τράπεζας.

Ο Πελάτης, υποψήφιος χρήστης των υπηρεσιών των «Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών» οφείλει να διαβάσει προσεκτικά τους παρόντες όρους χρήσης και τις προϋποθέσεις παροχής υπηρεσιών που ακολουθούν, να τους αποδεχθεί όπως επίσης οφείλει να έχει αποδεχθεί τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών (εφεξής «Γ.Ο.Σ.»), όπως εκάστοτε ισχύουν. Σε περίπτωση διαφωνίας του οφείλει να μην κάνει χρήση των ανωτέρω υπηρεσιών, ειδάλλως, τεκμαίρεται ότι αποδέχεται το σύνολο των όρων και παραχωρεί τη συγκατάθεσή του.

1.6. Οι παρόντες Όροι Χρήσης των «Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών», όπως εκάστοτε θα ισχύουν, θα είναι διαρκώς διαθέσιμοι σε ευδιάκριτο σημείο στους χρήστες μέσω ειδικού συνδέσμου (link) στον ιστότοπο της «Τράπεζας» (www.crediabank.com). Οι Πελάτες αποδέχονται τους παρόντες όρους και κατά την εγγραφή τους στα «Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών» της «Τράπεζας», καθώς και πριν από την πρώτη είσοδο τους στα Ψηφιακά Συστήματα.

1.7. Η «Τράπεζα» αναλαμβάνει την υποχρέωση της καλής και έγκαιρης εκτέλεσης των εντολών του Πελάτη, μόλις αυτές ληφθούν από τα συστήματα της, σύμφωνα με τις οδηγίες εκτέλεσης του Πελάτη, χωρίς να δεσμεύεται και να εγγυάται για την εκτέλεση όλων των εντολών αυτού. Στην περίπτωση εντολής μελλοντικής πληρωμής κατά την οποία η ημερομηνία εκτέλεσης της πληρωμής είναι αργία, τότε η πληρωμή θα εκτελείται την επόμενη εργάσιμη ημέρα, σύμφωνα με το ημερολόγιο εργασίμων ημερών της «Τράπεζας» ή σε περίπτωση επέλευσης γεγονότος που οφείλεται σε ανωτέρα βία ή σε άρση της λειτουργίας

των ηλεκτρονικών συστημάτων της «Τράπεζας» για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία ή σε άρση της λειτουργίας των ηλεκτρονικών συστημάτων του παραλήπτη της πληρωμής, για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία, η πληρωμή θα διενεργείται την επόμενη ημέρα μετά την λήξη του γεγονότος.

1.8. Η «Τράπεζα» δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη εξαιτίας της προβληματικής λειτουργίας του φέροντος τηλεπικοινωνιακού δικτύου, που δεν εμπίπτει στη δική της δικαιοδοσία ή έλεγχο και μπορεί να έχει αρνητική επίπτωση στην ορθή και έγκαιρη εκτέλεση των διαβιβαζομένων εντολών. Ο Πελάτης δεν δύναται να έχει πρόσβαση στα Ψηφιακά Συστήματα σε περίπτωση δε τηλεπικοινωνιακής αδυναμίας ή /και γεγονότων ανωτέρας βίας, ή τεχνικών προβλημάτων στο σύστημα της «Τράπεζας» η «Τράπεζα» δεν εγγυάται στον Πελάτη την απρόσκοπτη συνεχή δυνατότητα πρόσβασής του σε αυτές.

1.9. Η «Τράπεζα» δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε έξοδα, ζημία ή απώλεια υποστεί ο Πελάτης ή/ και οποιοδήποτε πρόσωπο, σε περίπτωση παρεμβολής ή προσπάθειας παρεμβολής στα συστήματα, μη λειτουργίας τους λόγω ανωτέρας βίας, στην οποία περιλαμβάνεται και η απεργία ή η για οποιοδήποτε λόγο, διακοπή της εργασίας του προσωπικού της «Τράπεζας», βλάβης ή ατελούς κατασκευής των μέσων που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία τους ή έχουσα σχέση με πληροφορίες, οι οποίες δεν έχουν ως πηγή προελεύσεώς τους την «Τράπεζα» καθώς και για οποιαδήποτε άλλη περίπτωση, που δεν οφείλεται σε αμέλεια της «Τράπεζας».

1.10. Η «Τράπεζα» δεν παρέχει τον εξοπλισμό που προαπαιτείται για την δυνατότητα πρόσβασης στα «Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών» αυτής και ο Πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος αγοράς και χρήσης αυτών καθώς και με τυχόν έξοδα και φόρους που συνδέονται με αυτά. Ισχύουν επίσης οι χρεώσεις χρήσης του δικτύου του παρόχου κινητής τηλεφωνίας για τους χρήστες του συστήματος Mobile app.

1.11. Απαγορεύεται αυστηρά η αντιγραφή, η διανομή, η αποστολή ή η αναμετάδοση με ηλεκτρονικό ή άλλο μέσο, η διασκευή ή η προσαρμογή καθώς και η θέση σε κυκλοφορία και η παρουσίαση στο κοινό οποιουδήποτε υλικού που ενσωματώνεται στις Υπηρεσίες των συστημάτων e-banking & Mobile app αυτής, χωρίς προηγούμενη έγγραφη άδεια της Τράπεζας. Το υλικό αυτό αποτελεί και παραμένει πνευματική ιδιοκτησία της Τράπεζας.

1.12. Μέσω των συστημάτων e-banking & Mobile app της «Τράπεζας» δύναται να παρέχεται η δυνατότητα στους χρήστες να διοδεύονται μέσω ειδικών συνδέσμων (links, hyperlinks, banners) σε δικτυακούς τόπους (web-sites) τρίτων, το περιεχόμενο των οποίων διαμορφώνεται με αποκλειστική ευθύνη των προσώπων αυτών. Η «Τράπεζα» δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες άλλων δικτυακών τόπων στους οποίους παραπέμπει μέσω «δεσμών», hyperlinks ή διαφημιστικών banner, ούτε εγγυάται τη διαθεσιμότητά τους. Προβλήματα που τυχόν προκύψουν κατά την επίσκεψη/ χρήση των Δικτυακών τόπων στους οποίους παραπέμπουμε, ανάγονται αποκλειστικά και μόνο στη σφαίρα ευθύνης των αντίστοιχων δικτυακών τόπων, όπου και οφείλετε να απευθύνεστε. Η παραπομπή σε άλλους δικτυακούς τόπους γίνεται προς διευκόλυνση των χρηστών του Δικτυακού τόπου της Δικαιούχου και σε καμία περίπτωση δεν δημιουργεί οιασδήποτε μορφής δέσμευση για οιονδήποτε.

1.13. Η «Τράπεζα» δεν επιβαρύνει τον Πελάτη με οποιαδήποτε χρέωση για την εκ μέρους του χρήση των εκάστοτε «Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών», εξαιρουμένης της διενέργειας ορισμένων συγκεκριμένων συναλλαγών, για τις οποίες επιβαρύνεται με το προβλεπόμενο αντίτιμο, με αυτόματη χρέωση του συνδεδεμένου /προδηλωμένου λογαριασμού του, σύμφωνα με την εκάστοτε τιμολογιακή πολιτική της «Τράπεζας», που βρίσκεται στον διαδικτυακό τόπο αυτής και συγκεκριμένα στην επιλογή «Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών». Περαιτέρω, ο Πελάτης καταβάλλει με χρέωση του συνδεδεμένου/προ-δηλωμένου λογαριασμού του, για την διενέργεια ορισμένων εγχρήματων συναλλαγών, αμοιβή τρίτων (π.χ. για την εκτέλεση συναλλαγών μέσω του συστήματος DIAS CREDIT TRANSFER). Οι συγκεκριμένες αυτές συναλλαγές και η ακριβής εκάστοτε χρέωση για την διενέργειά τους καταγράφονται αναλυτικά στο Τιμολόγιο της «Τράπεζας», που βρίσκεται στον διαδικτυακό της τόπο και φέρει τον τίτλο «Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών». Η «Τράπεζα» διατηρεί το δικαίωμα να επανακαθορίζει την τιμολογιακή πολιτική της και να επιβάλλει σχετική χρέωση για την χρήση του εκάστοτε Συστήματος Ψηφιακών Υπηρεσιών από τον Πελάτη, κατόπιν πρότερης σχετικής του ενημέρωσης τριάντα (30) ημέρες πριν την επιβολή της.

2. Διαδικασία για την πρόσβαση και την χρήση στα «Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών»

2.1. Αίτηση: Ο υποψήφιος χρήστης των «Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών» θα πρέπει να τηρεί τουλάχιστον ένα (1) καταθετικό λογαριασμό στην «Τράπεζα» και να υποβάλλει την απαιτούμενη Αίτηση Εγγραφής στα ανωτέρω Συστήματα της «Τράπεζας». Η Αίτηση δύναται να υποβληθεί είτε ηλεκτρονικά, μέσω διαδικτύου (Internet), εφόσον το σύστημα παρέχει αυτήν την δυνατότητα, ακολουθώντας τα υποδεικνυόμενα βήματα και τις οδηγίες είτε σε ένα από τα καταστήματα του δικτύου της «Τράπεζας». Με την Αίτηση, ο Πελάτης υποχρεούται να παράσχει στη «Τράπεζα» όλες της απαιτούμενες για την ταυτοποίησή του πληροφορίες, τα στοιχεία καταθετικών λογαριασμών μέσω των οποίων θα χρησιμοποιήσει τις ανωτέρω υπηρεσίες και γενικά όλες τις πληροφορίες που αναφέρονται στο έντυπο της Αίτησης Εγγραφής και τυχόν ζητείται από την «Τράπεζα».

Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο δύναται να ορίσει ένα ή και περισσότερα φυσικά πρόσωπα (χρήστες) που θα έχουν πρόσβαση στα Ψηφιακά Συστήματα για λογαριασμό του δηλώνοντας παράλληλα τις συγκεκριμένες δυνατότητες που επιθυμεί να παρέχει σε κάθε χρήστη

Σε περίπτωση που τα στοιχεία του Πελάτη δεν είναι επικαιροποιημένα ο Πελάτης θα πρέπει να υποβάλλει την Αίτηση σε ένα από τα Καταστήματα της Τράπεζας προσκομίζοντας παράλληλα και όλα τα απαιτούμενα ταυτοποιητικά και νομιμοποιητικά έγγραφα που θα του ζητηθούν.

Η «Τράπεζα» διατηρεί το δικαίωμα έγκρισης ή μη των αιτήσεων που υποβάλλονται για τη χρήση των υπηρεσιών των «Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών», σε περίπτωση που τα παρεχόμενα από τον Πελάτη στοιχεία δεν είναι ακριβή ή επαρκή ή για οποιονδήποτε λόγο δεν μπορούν να ελεγχθούν και να επιβεβαιωθούν καθώς και σε περίπτωση μη τηρήσεως των υποχρεώσεων του έναντι της Τράπεζας ή παράνομης συμπεριφοράς, των ανωτέρω περιπτώσεων αναφερόμενων ενδεικτικά.

2.2. Σύμβαση: Μετά την έγκριση της Αίτησης του Πελάτη, από την «Τράπεζα», η δυνατότητα πρόσβασης και χρήσης των εν λόγω Συστημάτων της Τράπεζας παρέχεται με την κατάρτιση της «Σύμβαση Παροχής Τραπεζικών Υπηρεσιών Μέσω Ψηφιακών Συστημάτων», που υπογράφεται από τον Πελάτη σε οιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας επιλέξει. Στη συνέχεια, του αποστέλλονται ηλεκτρονικά δύο (2) κωδικοί: το Username και το Password (εφεξής «Κωδικοί Πρόσβασης»), που του επιτρέπουν την πρόσβαση και την χρήση, των «Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών» της «Τράπεζας» καθώς και να εγγραφεί στην υπηρεσία αποστολής Κωδικών Μιας Χρήσης μέσω γραπτού μηνύματος Viber/SMS στην συσκευή κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει στην Τράπεζα για την διενέργεια διαχειριστικών και εγχρήματων συναλλαγών και οδηγίες χρήσης της υπηρεσίας Κωδικών Μιας Χρήσης.

3. Ασφαλή Πρόσβαση στα «Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών»

3.1. Ειδικότερα η αποστολή των «Κωδικών Πρόσβασης» δύναται να πραγματοποιείται με ηλεκτρονικό τρόπο μέσω αποστολής του Username με γραπτό μήνυμα (Viber/SMS) στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει κατά τη διαδικασία εγγραφής του και τηρείται στα Κεντρικά Συστήματα της «Τράπεζας» και αντίστοιχα μέσω αποστολής του Password με γραπτό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που επίσης τηρείται στα Κεντρικά Συστήματα της «Τράπεζας».

3.2. Οι «Κωδικοί Πρόσβασης» καθώς και ο πρόσθετος Κωδικός Ασφάλειας Μιας Χρήσης (One time Password) όπου τυχόν απαιτείται ενεργοποιούνται είτε μέσω των «Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών» είτε μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας με το τμήμα Help Desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της «Τράπεζας» στο τηλέφωνο: 210-3669000 (από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας, με χρέωση μίας αστικής μονάδας).

3.3 Όσον αφορά την ασφαλή πρόσβαση, στα «Συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών» η «Τράπεζα» παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα αλλαγής του Username και του Password από τον ίδιο, όποτε εκείνος θεωρεί ότι είναι απαραίτητο είτε μέσω των συστημάτων CrediaBank e-banking & CrediaBank Mobile app, είτε μετά από επικοινωνία με το Help Desk

της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της «Τράπεζας» στο τηλέφωνο: 210-3669000 (από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας, με χρέωση μίας αστικής μονάδας).

3.4. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης ξεχάσει ή πληκτρολογήσει τρεις (3) φορές λάθος το Password θα απενεργοποιηθεί αυτομάτως οι πρόσβαση του στα Ψηφιακά Συστήματα και μπορεί να υποβάλλει αίτηση για νέους Κωδικούς Πρόσβασης μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας με το τμήμα Help Desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της «Τράπεζας» στο τηλέφωνο: 210-3669000.

4. Ευθύνη Πελάτη

4.1. Επειδή κατά την χρήση των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών» ταυτοποιείται ο Πελάτης, τόσο μέσω του Username και του Password, όσο και μέσω των Κωδικών Μιας Χρήσης, η χρήση των οποίων αντικαθιστούν την υπογραφή του, είναι αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη η εξασφάλιση της φύλαξης και του απορρήτου των κωδικών του, όπως είναι και αποκλειστική ευθύνη του η εξασφάλιση της χρήσης των Κωδικών Μιας Χρήσης μόνο από τον ίδιο ή τους χρήστες που έχει ορίσει, , αν πρόκειται για νομικό πρόσωπο.

4.2. Η «Τράπεζα» δεν φέρει καμία ευθύνη, για οποιαδήποτε εκτελεσθείσα ενέργεια ή εργασία, κλπ, εξαιτίας απώλειας, διαρροής, κλοπής ή άλλης ενέργειας, κλπ των προαναφερόμενων «Κωδικών Πρόσβασης» και των Κωδικών Μιας Χρήσης, κάθε δε σχετική ευθύνη βαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη, ο οποίος γνωρίζει και αποδέχεται ότι η συνδυασμένη χρήση του Username και Password και των Κωδικών Μιας Χρήσης, προσδιορίζει την ταυτότητα του και:

- i. ισοδυναμεί με την υπογραφή του (ή με την υπογραφή του νομίμου εκπροσώπου του ή των χρηστών του), επιφέροντας τα ίδια αποτελέσματα που θα επέφερε η ιδιόχειρη υπογραφή του, και αποδεικνύει στην «Τράπεζα» ότι η πρόσβαση στις απόρρητες τραπεζικές πληροφορίες του, προέρχεται από τον ίδιο αν είναι φυσικό πρόσωπο (ή από τον νόμιμο εκπρόσωπό του ή τους χρήστες που όρισε αν είναι νομικό πρόσωπο),
- ii. αποδεικνύει στην «Τράπεζα» ότι ή εντολή διενέργειας διαχειριστικών και εγχρήματων συναλλαγών προέρχεται από τον ίδιο ή τον νόμιμο εκπρόσωπό του ή τους χρήστες που όρισε, , αν είναι νομικό πρόσωπο και αποδεικνύει την αντίστοιχη βούλησή του.

4.3 Ο Πελάτης, σε οποιαδήποτε περίπτωση αντιληφθεί διαρροή των κωδικών του πρέπει να τροποποιήσει ο ίδιος άμεσα το Username ή/και Password, ή να απενεργοποιήσει την υπηρεσία Κωδικών Μιας Χρήσης μέσω γραπτού μηνύματος Viber/SMS, όποτε εκείνος θεωρεί ότι είναι απαραίτητο καλώντας το Help Desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της «Τράπεζας» στο τηλέφωνο: 210-3669000 (από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας, με χρέωση μίας αστικής μονάδας).

Στην περίπτωση των Νομικών Προσώπων, θα πρέπει να ειδοποιείται άμεσα και εγγράφως η «Τράπεζα» εάν έχει αρθεί η εξουσιοδότηση του εκπροσώπου ή του χρήστη, , που διενεργούν συναλλαγές στο όνομα και για λογαριασμό του.

5. Ευθύνη Τράπεζας

5.1. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να ανακαλέσει ή να τροποποιήσει κάποια εντολή που έχει διαβιβάσει στη «Τράπεζα» με χρήση του Username και Password, καθώς και των Κωδικών Μιας Χρήσης, εκτός εάν αυτό προβλέπεται από την τραπεζική πρακτική και είναι εφικτό, με την επιβολή της οικονομικής επιβάρυνσης, που συνεπάγεται μια τέτοια τροποποίηση ή ανάκληση για τον Πελάτη.

5.2. Η «Τράπεζα» δύναται να μην εκτελέσει εντολές του Πελάτη. Η άρνηση εκτέλεσης θα είναι αιτιολογημένη (π.χ. ανεπαρκές υπόλοιπο για εκτέλεση εντολών του Πελάτη, δέσμευση λογαριασμού με βάση απόφαση δικαστικής αρχής ή απόφαση άλλης αρχής, διαπιστωμένα ανακριβή και λανθασμένα στοιχεία, κ.λπ.).

5.3. Κάθε μεταφορά χρημάτων, που διενεργείται μέσω των «Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών» και ενδεχόμενες χρεώσεις, αμοιβών - προμηθειών - εξόδων της «Τράπεζας» αναγράφονται στα ενημερωτικά αντίγραφα κίνησης λογαριασμού που εκδίδει η «Τράπεζα» και καταγράφονται και στα εμπορικά βιβλία της «Τράπεζας», όπως αυτά τηρούνται κατά περίπτωση, που δύναται να τηρούνται και με μηχανογραφικό σύστημα. Αυτά τα αντίγραφα κίνησης λογαριασμού αποτελούν ακριβή αντίγραφα από τα εμπορικά βιβλία της «Τράπεζας». Ο Πελάτης αποδέχεται την πλήρη αποδεικτική ισχύ των τηρουμένων εμπορικών βιβλίων και των μηχανογραφικών συστημάτων της «Τράπεζας» σχετικά με τις συναλλαγές που διενεργούνται μέσω των «Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών», όπως αποδέχεται και την πλήρη αποδεικτική ισχύ των αποσπασμάτων και αντιγράφων τους.

6. Εκτέλεση Συναλλαγών

6.1. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι κατά την εκτέλεση:

- α) πάγιων εντολών, τα στοιχεία που κατά περίπτωση εισάγει στη οθόνη συναλλαγής, όπως το ονοματεπώνυμο του υπόχρεου, η επωνυμία του ασφαλισμένου, ο κωδικός πληρωμής/πάγιας εντολής, εισάγονται με ευθύνη του, χωρίς έλεγχο της Τράπεζας.
- β) πληρωμών εταιρειών-οργανισμών, τα στοιχεία που κατά περίπτωση εισάγει στη οθόνη συναλλαγής, όπως το ονοματεπώνυμο του υπόχρεου, η επωνυμία του ασφαλισμένου, ο κωδικός ή ταυτότητα πληρωμής, η ταυτότητα συναλλαγής, τα στοιχεία εργαζόμενου και εργοδότη, το ΑΦΜ, το Α.Μ.Κ.Α, το ποσό πληρωμής, εισάγονται με ευθύνη του, χωρίς έλεγχο της «Τράπεζας».
- γ) μεταφοράς ποσών από λογαριασμό του σε λογαριασμό τρίτου (εμβάσματα), ο κωδικός πληρωμής, το ποσό πληρωμής, τα στοιχεία του δικαιούχου, η «Τράπεζα», το κατάστημα πληρωμής, εισάγονται κατά περίπτωση με ευθύνη του, χωρίς έλεγχο της «Τράπεζας».
- δ) μεταφοράς κεφαλαίων σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα ή/και παρόχους υπηρεσιών πληρωμών εγκατεστημένους σε τρίτες χώρες, παρέχει την ανεπιφύλακτη συγκατάθεση του διαβίβασης των προσωπικών του δεδομένων για την εκτέλεση των συναλλαγών αυτών.

6.2. Ρητά συμφωνείται ότι ως προς τους όρους και προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών μέσω των υπηρεσιών των συστημάτων e-banking & Mobile app, εφαρμόζονται συμπληρωματικά και υπερισχύουν οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών τους οποίους έχει παραλάβει, κατανοήσει και αποδεχθεί ο χρήστης ψηφιακών υπηρεσιών και ειδικότερα για τις Υπηρεσίες Πληρωμών και υπερισχύει και η Οδηγία 2015/2366/ΕΕ όπως έχει ενσωματωθεί στο εθνικό δίκαιο με το Ν.4537/2018, όπως τυχόν τροποποιούνται και ισχύουν.

6.3. Η εκτύπωση από τον Πελάτη, των στοιχείων μίας συναλλαγής ή των στοιχείων εντολών του, κλπ, είναι ενδεικτική κι όχι αποδεικτική. Πλήρη απόδειξη της συναλλαγής, της απαίτησης της «Τράπεζας», κλπ, αποτελούν τα αντίγραφα ή τα αποσπάσματα που θα εξαχθούν από τα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας.

6.4. Η χρήση από τον Πελάτη μνημονικών ονομάτων για την περιγραφή τραπεζικών προϊόντων, προκαθορισμένων αποδεκτών πληρωμών, αριθμών πιστωτικών καρτών, κλπ, είναι προς ίδια χρήση του και προσφέρεται μόνο για την ευχερέστερη χρήση και απομνημόνευσή τους από αυτόν. Τα μνημονικά ονόματα που χρησιμοποιεί ο Πελάτης είναι ενδεικτικά και όχι δεσμευτικά για την Τράπεζα, έγκυρα δε, θεωρούνται μόνο τα δεδομένα που αντιστοιχούν στην μνημονική αυτή περιγραφή την ημερομηνία και την ώρα που αποστέλλεται μια σχετική συναλλαγή προς την «Τράπεζα».

7. Ασφάλεια – Πρόσβαση στο Σύστημα Mobile app

7.1. Το σύστημα Mobile app επιτρέπεται να εγκατασταθεί σε μια ή περισσότερες συσκευές (smartphone, tablet ή άλλη συσκευή) καθώς και να συνδεθεί με έναν ή και περισσότερους αριθμούς κινητής τηλεφωνίας. Η διενέργεια εγχρήματων συναλλαγών προϋποθέτει από μέρους του Πελάτη την δήλωση αριθμού κινητού τηλεφώνου προκειμένου να του αποσταλεί από την «Τράπεζα» κωδικός επιβεβαίωσης. Ο κωδικός επιβεβαίωσης σε συνδυασμό με τη συσκευή που εγκαθίσταται σύστημα Mobile app χαρακτηρίζουν μοναδικά τον Πελάτη και ενισχύουν την ασφάλεια των συναλλαγών. Ο αριθμός κινητού τηλεφώνου θα χρησιμοποιηθεί από την «Τράπεζα» για λόγους ταυτοποίησης του χρήστη. Στη περίπτωση που ο δηλωθείς αριθμός δεν είναι καταχωρημένος στα συστήματα της Τράπεζας, αυτή διατηρεί το δικαίωμα επικοινωνίας με τον Πελάτη εφόσον αυτό καθίσταται αναγκαίο στην εν λόγω ταυτοποίηση. Στους χρήστες που έχουν ενεργοποιήσει την υπηρεσία Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω γραπτού μηνύματος Viber/SMS, ο κωδικός επιβεβαίωσης που απαιτείται για την εγγραφή της συσκευής αποστέλλεται μόνο στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλωθεί στην «Τράπεζα» κατά την εγγραφή του, στην υπηρεσία Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω γραπτού μηνύματος Viber/SMS.

7.2. Δεν επιτρέπεται η χρήση του συστήματος Mobile app σε συσκευές στις οποίες έχει παρακαμφθεί το λειτουργικό τους σύστημα (jailbroken - rooted συσκευές). Τέτοιες συσκευές είναι ευάλωτες σε κακόβουλες επιθέσεις και ιούς θέτοντας σε κίνδυνο, μεταξύ άλλων, και την ασφάλεια της συσκευής και της εφαρμογής Mobile app. Η εγκατάσταση και/ή χρήση των υπηρεσιών του συστήματος Mobile app σε τέτοια συσκευή, συνιστά παραβίαση, μεταξύ άλλων, ιδίως των όρων της παρούσας και της «Σύμβασης Παροχής Τραπεζικών Υπηρεσιών

μέσω Ψηφιακών Συστημάτων», που έχει συναφθεί μεταξύ της «Τράπεζας» και του Πελάτη. Η «Τράπεζα» δε φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε εκτελεσθείσα ενέργεια ή εργασία μέσω jailbroken - rooted συσκευής ή/και σε jailbroken - rooted συσκευή και κάθε σχετική ευθύνη βαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη. Η «Τράπεζα» διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή να διακόψει την πραγματοποίηση συναλλαγών μέσω του συστήματος Mobile app ή την πρόσβαση στο σύστημα Mobile app ολικά ή μερικά, για λόγους σχετικούς με την ασφάλεια ή/και την υπόνοια μη εγκεκριμένης, / δόλιας χρήση jailbroken - rooted ή μη συσκευής.

7.3. Επιπλέον της δυνατότητας που παρέχεται στον Πελάτη να αποκτά πρόσβαση, στις υπηρεσίες του συστήματος Mobile app μέσω της χρήσης του Username και Password που χρησιμοποιεί στο σύστημα e-banking της «Τράπεζας», είτε μέσω δημιουργίας PIN κωδικού είτε με τη χρήση δακτυλικού αποτυπώματος το οποίο έχει επιλεγεί από τον ίδιο τον Πελάτη για τη συγκεκριμένη χρήση. Για την πρόσβαση στις υπηρεσίες του συστήματος Mobile app με τη χρήση δακτυλικού αποτυπώματος, απαιτείται η συσκευή του Πελάτη στην οποία έχει εγκαταστήσει την εφαρμογή του συστήματος Mobile app, να διαθέτει κατάλληλο εξοπλισμό (π.χ. αισθητήρα Touch ID) και να υποστηρίζει τεχνικά τη συγκεκριμένη λειτουργία.

7.4. Η κατά τα ανωτέρω χρήση PIN κωδικού ή και κωδικού ασφαλείας/προτύπου με χρήση του δακτυλικού αποτυπώματος, εφόσον το σύστημα της «Τράπεζας» παρέχει αυτή την δυνατότητα, αποτελεί μέθοδο ταυτοποίησης του χρήστη για την πρόσβασή του στο σύστημα Mobile app καθώς και την εκ μέρους του χρήση της, σύμφωνα και με τα προβλεπόμενα σχετικώς στη Σύμβασης Παροχής Τραπεζικών Υπηρεσιών μέσω Ψηφιακών Συστημάτων, που έχει συναφθεί μεταξύ της «Τράπεζας» και του Πελάτη.

7.5. Προς άρση οιασδήποτε αμφισβήτησης, ρητώς συμφωνείται ότι για την πρόσβαση στις υπηρεσίες του συστήματος Mobile app και την μέσω αυτής ενεργοποίηση και χρήση των υπηρεσιών μέσω του κωδικού ασφαλείας/προτύπου που δημιουργείται με χρήση δακτυλικού αποτυπώματος, ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί μόνο το δικό του (προσωπικό) δακτυλικό αποτύπωμα. Οποιοδήποτε δακτυλικό αποτύπωμα βρίσκεται αποθηκευμένο στη συσκευή σας, μπορεί να δώσει πρόσβαση στην εφαρμογή. Εάν υπάρχουν άλλοι χρήστες που το δακτυλικό τους αποτύπωμα είναι αποθηκευμένο στη συσκευή σας, μην ενεργοποιήσετε αυτή την υπηρεσία.

7.6 Η χρήση του PIN κωδικού ή κωδικού ασφαλείας/προτύπου που δημιουργείται με χρήση του δακτυλικού αποτυπώματος του χρήστη σε συνδυασμό με έναν Κωδικό Μιας Χρήσης όπου απαιτείται ή όποιου άλλου μέσου υποδείξει η «Τράπεζα» στο μέλλον, χαρακτηρίζουν μοναδικά τον συγκεκριμένο Πελάτη. Ο Πελάτης δηλώνει ότι γνωρίζει να χειρίζεται την συσκευή του/τις συσκευές του και τα προγράμματα που απαιτούνται για την εκ μέρους του πρόσβαση και χρήση των υπηρεσιών του συστήματος Mobile app, ότι έχει νόμιμη άδεια χρήσης των εν λόγω προγραμμάτων (τους όρους των οποίων τηρεί), και ότι η «Τράπεζα» δεν φέρει οιαδήποτε ευθύνη για την καταλληλότητα και την ασφάλεια της συσκευής/των συσκευών και των προγραμμάτων τρίτων που απαιτούνται για την εκ μέρους του πρόσβαση και χρήση του συστήματος Mobile app.

7.7. Ο PIN κωδικός είναι αριθμητικός (τουλάχιστον 4 ψηφίων), δημιουργείται από το χρήστη και μόνο ο ίδιος τον γνωρίζει, ενώ δεν πρέπει για οποιοδήποτε λόγο να τον κοινοποιεί σε τρίτα πρόσωπα ή στην «Τράπεζα». Υποχρεούται να τον απομνημονεύει και να μην τον αναγράφει ή αποθηκεύει υπό οποιαδήποτε μορφή.

7.8. Σε περίπτωση τριών συνεχόμενων λανθασμένων καταχωρίσεων του PIN κωδικού ο Πελάτης θα πρέπει, προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση στις υπηρεσίες του συστήματος Mobile app, να δημιουργήσει νέο PIN κωδικό.

7.9. Η «Τράπεζα» δεν καταγράφει, αναπαράγει ή αποθηκεύει με οποιονδήποτε τρόπο το δακτυλικό αποτύπωμα του Πελάτη. Τα επιμέρους χαρακτηριστικά του δακτυλικού αποτυπώματος του Πελάτη, τηρούνται αποκλειστικά στη συσκευή του χρήστη στην οποία ο ίδιος έχει εγκαταστήσει το σύστημα Mobile app.

7.10. Ο Πελάτης υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη φύλαξη της συσκευής του/των συσκευών του και όταν ανιληφθεί κλοπή ή απώλεια της συσκευής/των συσκευών του ή χρήση της/τους από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως την «Τράπεζα», καλώντας το Help Desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της «Τράπεζας», στο τηλέφωνο: 210-3669000 (από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας, με χρέωση μίας αστικής μονάδας).

8. Εφαρμοστέο Δίκαιο & Λοιποί Όροι

8.1. Οι παρόντες όροι διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Η «Τράπεζα» διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη κρίση και διακριτική της ευχέρεια, να τροποποιεί μονομερώς οποτεδήποτε, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις χρήσης της υπηρεσιών των συστημάτων e-banking & Mobile app της «Τράπεζας», με μόνη την ανακοίνωσή τους στους χρήστες αυτής, μέσω του ιστότοπου αυτής.

8.2. Οι παραπάνω όροι ισχύουν για τους υφιστάμενους Πελάτες της «Τράπεζας» καθώς και για τους αιτούντες εγγραφής στα συστήματα Ψηφιακών Υπηρεσιών, e-banking & Mobile app, ανεξάρτητα της επιτυχούς ή μη διεκπεραίωσης της αίτησής τους.

8.3. Σε περίπτωση που λόγω δημιουργίας ή μεταβολής του νομοκανονιστικού πλαισίου ένας ή περισσότεροι από τους παραπάνω Όρους Χρήσης προσκρούουν σε αυτό, τότε αυτοί αναθεωρούνται και ισχύουν σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον πλαίσιο, χωρίς να επηρεάζεται το κύρος των υπολοίπων.

Δηλώνω ότι έλαβα γνώση των Όρων Χρήσης των Συστημάτων e-banking & Mobile app της «Τράπεζας», τους μελέτησα στο σύνολό τους, τους κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα και αναντίρρητα να τους τηρώ επακριβώς και χωρίς παρεκκλίσεις, όπως εκάστοτε ισχύουν και αναρτώνται στον ιστότοπο της «Τράπεζας».